



GITES DE LA GRÈNERIE

Retrouvez-vous pieds nus dans l'herbe

Conditions générales de vente de El Laurence Martin Trufier – Gîtes de la Grènerie

Conditions de réservation

La réservation deviendra effective et définitive après encaissement de la totalité du règlement.

Conditions de paiement

- Pour une réservation passée plus de 10 jours avant la date de séjour : versement d'un acompte à hauteur de 50% du total de la réservation et règlement du solde 10 jours avant l'arrivée via un formulaire de paiement ;
- Pour une réservation passée moins de 10 jours avant la date de séjour : règlement de l'intégralité du montant de la location à la réservation.

Modes de règlement

- Chèque (à l'ordre de El Laurence Martin Trufier – Gîtes de la Grènerie)
- Chèques-vacances (ANCV)
- Carte bancaire (e-transaction)
- Virement
- Espèces

Taxe de séjour

Les tarifs indiqués incluent la taxe de séjour.

Annulation du séjour

- L'annulation d'une réservation ne sera effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par El Laurence Martin Trufier - Gîtes de la Grènerie.
- *Jusqu'à 10 jours avant la date d'arrivée :*
50% du montant total est conservé par El Laurence Martin Trufier
- *Moins de 10 jours avant la date d'arrivée :*
100% du montant total de la location est conservé par El Laurence Martin Trufier

Interruption du séjour

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant dû sera facturé.

Arrivées et départs

L'accueil se fait entre 17h et 20 h.

Le départ se fait à au plus tard à 11 h.

Utilisation des lieux

Merci aux clients d'assurer le caractère paisible des lieux.

Prix de la location

Le prix de la location inclut les frais d'eau, d'électricité, de chauffage central : merci de votre sensibilité écologique quant à leurs consommations.

Stationnement

Les véhicules seront stationnés sur 3 parkings privés proches des gîtes.

Animaux

Nos amis les animaux ne sont pas les bienvenus sur le site en raison d'incompatibilité potentielle d'humeur avec les nôtres.

Consignes de sécurité

• Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents pendant le séjour. Ils devront être accompagnés et surveillés à l'intérieur et à l'extérieur, notamment à la piscine et dans tous les espaces et particulièrement ceux équipés de matériel à usage spécial (barbecue, balançoire...). Il est strictement interdit de les laisser seuls.

• Le gîte est équipé de détecteurs de fumée : *il est interdit de fumer à l'intérieur* du gîte, ainsi que d'allumer des bougies et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole...).

Piscine

• Conformément à la réglementation en vigueur, la piscine du **Gîte de Cybèle** est équipée d'une bâche à barre pour assurer la sécurité de tous. Cette bâche est systématiquement fermée par vos soins après toute utilisation de la piscine.

• La piscine du **Gîte des Mélides** est équipée d'une échelle. Cette échelle est systématiquement sortie de l'eau après toute utilisation de la piscine.

• La baignade est non surveillée et chacun est chargé d'assurer sa propre sécurité ainsi que celle de ses enfants. Les Gîtes de la Grènerie ne pourront être tenus responsables de tout accident lié à l'utilisation de la piscine

Linge de maison

• Le linge de toilette et de lit est inclus dans le prix de la location du gîte et *les lits sont faits* à l'arrivée.

• Toute dégradation ou salissure des dessus de lit, rideaux et coussins donnera lieu à dédommagement (note de pressing).

Equipement

Le gîte est équipé d'accessoires de confort (machine à café, toaster, mobilier...). Ils appartiennent aux Gîtes de la Grènerie et toute dégradation ou disparition donnera lieu à un remboursement.

Dépôt de garantie

Une caution de 2000 € (*Gîte de Cybèle*) ou 800 € (*Gîte des Mélides*) sera demandée à l'arrivée des clients. Si nécessaire, le règlement de dommages causés ou d'éléments non payés sera directement déduit de cette somme. La caution sera rendue dans les 10 jours suivant le départ si aucun problème n'a été constaté. Elle ne sera pas encaissée si aucun problème n'est à signaler.

Assurance

Le locataire sera tenu de s'assurer contre les dommages de toute nature susceptible d'engager sa responsabilité.

Litige

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce.

Ménage

Le ménage en fin de séjour n'est pas inclus dans le tarif de la location du gîte. Il est possible de prendre l'*option ménage*. Cependant, le propriétaire pourra prélever des frais sur la caution s'il constate que les lieux ont été dégradés. Nous tenons à vous préciser que si vous prenez l'option ménage fin de séjour, elle n'inclue pas les tâches citées ci-dessous (§ Etat des lieux)

Etat des lieux

• Un inventaire est fourni à l'entrée dans le gîte et est signé par le locataire et le propriétaire ou son représentant. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux. Le client devra s'assurer avant son départ que :

- Les toilettes et sanitaires sont laissés propres.
- La vaisselle est propre et rangée, le lave-vaisselle vidé, et le réfrigérateur vidé et nettoyé.
- La plaque de cuisson et le four nettoyés (sans éponge abrasive)

- Les cafetières sont vidées et lavées.
 - Les poubelles placées dans les conteneurs en respectant les règles du tri sélectif.
 - Les cendriers extérieurs vidés.
 - Le barbecue/plancha est nettoyé.
 - Les objets, meubles, ustensiles ou divers appareils remis à leur place d'origine s'ils ont été déplacés durant le séjour.
- *Nous tenons à vous préciser que si vous prenez l'option ménage fin de séjour, elle n'inclue pas les tâches citées ci-dessus.*
 - Merci de nous signaler toute vaisselle cassée : elle fera l'objet d'une facturation pour son remplacement.

Acceptation du règlement intérieur

La réservation du gîte induit l'acceptation du présent règlement.

Nous sommes heureux de vous accueillir et nous ferons le maximum pour rendre votre séjour le plus agréable possible !

Nous répondrons avec plaisir à toute demande de quelque ordre que ce soit.

